



# POLÍTICA DE CALIDAD

En Almacenes Amutio **nos distinguimos por nuestro servicio integral** relacionado con la venta de patata y semilla de patata. Ofrecemos patatas y semillas de patatas garantizando en todo momento la seguridad sanitaria de las mismas y la calidad solicitada por nuestros clientes. **El cumplimiento de los requisitos y expectativas de los clientes es nuestro principal objetivo.**

Partiendo de la premisa del cumplimiento de la legislación que nos aplica, llevamos a cabo nuestra actividad en condiciones de higiene adecuadas para prevenir la contaminación de la patata y la semilla de patata. Para ello, tenemos implantado un **sistema de autocontrol de seguridad alimentaria** basado en el Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico que mantenemos constantemente actualizado.

Como apoyo a estos principios y dentro de la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad, **nuestro compromiso se centra en:**

- ❖ El conocimiento de la patata, desde la siembra de la semilla, al cosechado y su transformación posterior.
- ❖ Determinar el contexto interno y externo que afecte al propósito y a la estrategia de Amutio.
- ❖ Identificar las partes interesadas, sus necesidades y expectativas y plantear acciones para su abordaje.
- ❖ Garantizar la seguridad alimentaria de los productos comercializados.
- ❖ Ofrecer el mejor servicios, a través de la gestión directa y atención personalizada, desde la compra a la venta, incluyendo el transporte de la patata.
- ❖ Mantener una comunicación directa con proveedores y clientes para disponer de información actualizada en todo momento y obtener los mejores resultados de nuestra actividad.
- ❖ El análisis de resultados como medio para garantizar la mejora continua y aumentar la satisfacción del cliente, dando el mejor servicio posible.
- ❖ Disponer de los recursos necesarios para la implantación y mejora del Sistema de Gestión de Calidad.

En base a los principios definidos en esta política, la organización define y revisa los objetivos de calidad de forma periódica y establece indicadores par la gestión, medición y mejora de los procesos.